

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

INFORME CUENTA PÚBLICA _ GESTIÓN 2017

1. MISIÓN, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y FUNCIONES DEL SERVICIO

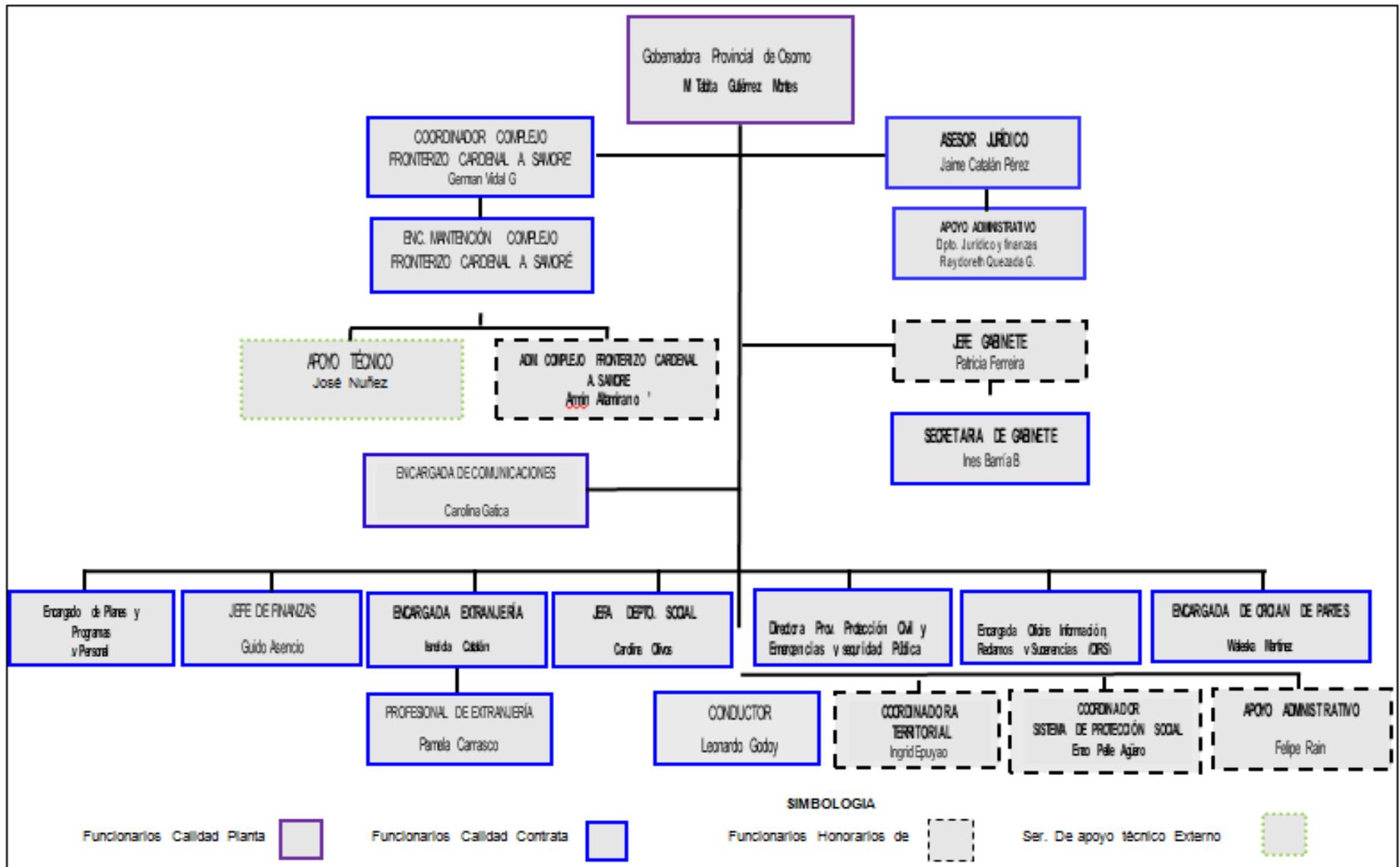
Asistir en el ejercicio del Gobierno y la administración interior del Estado al Presidente de la República. Para este efecto el Servicio de Gobierno Interior está segmentado en 15 intendencias y 53 gobernaciones más una Delegación Provincial, cuyos titulares asumen la representación natural e inmediata del Presidente de la República en el territorio.

El Servicio provee la plataforma política, administrativa y de gestión para que Intendentes y Gobernadores/ as puedan ejercer a cabalidad dicha representación en las jurisdicciones en que se divide el territorio nacional para efectos del ejercicio del Gobierno y, además, proporciona a la población los bienes, las prestaciones y los servicios que establece la Ley o por políticas establecidas por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Ver D.F.L. N° 1-19.175, de 2005, Del Ministerio del Interior, Que fija el Texto Refundido, coordinado y sistematizado de la Ley 19.175.

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

2. ORGANIGRAMA GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO



INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES 2017

2.1 METAS CUMPLIDAS CDC 2017

N°	Meta Cumplida	Comentarios (opcional)
1	<p><i>Porcentaje de Informes trimestrales de Avance y Cumplimiento de Objetivos de la Planificación Anual del CTA elaborados y remitidos al Sistema de Gestión Provincial, los primeros 10 días hábiles siguientes al término de cada trimestre</i></p> <p>Numerador: N° de Informes Trimestrales de Avance y Cumplimiento de Objetivos de la Planificación Anual del CTA elaborados y remitidos al Sistema de Información del Gobierno del Interior, los primeros 10 días siguientes al término de cada trimestre</p> <p>Denominador: N° Total de Informes incorporados al Sistema de Información del Gobierno del Interior durante el año (=4)</p> <p>Meta Comprometida: 100%</p> <p>Meta efectiva a la fecha: 100% actividades ejecutadas.</p>	Indicador Cumplido
2	<p><i>Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado y transferido por la División de Gobierno Interior para las actividades de Gobierno Presente al 30 de octubre de 2017</i></p> <p>Numerador: Monto ejecutado (devengado) del presupuesto asignado para la ejecución de actividades de Gobierno Presente al 30 de octubre de 2017</p> <p>Denominador :Monto transferido desde el Departamento de Finanzas</p> <p>Meta Comprometida: 70%</p> <p>Meta efectiva a la fecha: 97.97%</p>	Indicador Cumplido
3	<p><i>Porcentaje de reuniones de comité policial realizadas en el territorio, según planificación realizada el año 2017.</i></p>	Indicador Cumplido

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

	<p>Numerador: Número de reuniones de comité policial realizadas</p> <p>Denominador: Número de reuniones de comité policial programadas</p> <p>Meta Comprometida:80 %</p> <p>Meta efectiva a la fecha:100%</p>	
4	<p><i>Porcentaje de informes mensuales relativos a la carga de Transparencia Activa ejecutada el mes inmediatamente anterior</i></p> <p>Numerador: Número de cargas elaborada hasta los 4 días posteriores a la fecha límite establecida</p> <p>Denominador: N° Total de meses a elaborar el informe (=11)</p> <p>Meta Comprometida:100%</p> <p>Meta efectiva a la fecha: 100%</p>	Indicador Cumplido

2.2 METAS PENDIENTES O EN PROCESO (Desarrollar)

N°	Meta Pendiente	Comentarios (opcional)
1	<p><i>Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación</i></p> <p>Numerador: (Número de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación elaborados por las Gobernaciones Provinciales en el año t</p> <p>Denominador ::Número de solicitudes de autorización para realizar eventos recibidas en el año t</p> <p>Meta Comprometida: 100%</p> <p>Meta efectiva a la fecha : 100%</p>	Indicador Cumplido
2	<p><i>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal resuelta en Gobernaciones</i></p>	Indicador No Cumplido

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

	<p><i>provinciales en el año t</i></p> <p>Numerador: Sumatoria de días de demora del total de solicitudes de residencia resueltas en el año t, desde que ingresa la solicitud al sistema en la Gobernación hasta que se emite la resolución exenta</p> <p>Denominador: Número total de solicitudes de residencia temporal resueltas en la Gobernación en el año t</p> <p>Meta Comprometida: 90 días</p> <p>Meta efectiva a la fecha: 90.7 días.</p>	
3	<p><i>Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Intendencias y Gobernaciones"</i></p> <p>Numerador: Sumatoria de días hábiles de tramitación del total de solicitudes aprobadas y entregadas en el año t, desde que se encuentra habilitada para ser analizada ingresa al SUI hasta la fecha de recepción del beneficio por parte del beneficiario</p> <p>Denominador: N° total de solicitudes aprobadas y entregadas a través del Programa ORASMI Regular en el año t</p> <p>Meta Comprometida: 11 días</p> <p>Meta efectiva a la fecha: 9.4días.</p>	Indicador Cumplido
4	<p><i>"Porcentaje de actividades Gobierno en terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades en gobierno en terreno programadas para el año t "</i></p> <p>Numerador :Número de actividades Gobierno en terreno realizadas en el año t</p> <p>Denominador: Número de actividades Gobierno en terreno programadas en el año t</p> <p>Meta Comprometida: 100%</p> <p>Meta efectiva a la fecha: 100 % ejecución</p>	Indicador Cumplido

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA GOBERNACIÓN PROVINCIAL OSORNO 2017

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

ORIGEN PRESUPUESTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
VIATICOS GOBERNACION	4.494.139	100%	Financiamiento de gastos por salidas fuera de la Provincia Osorno
GOBERNACION (RESTO)	61.499.180	100%	Financiación de Gastos Propios de la Gobernación Provincial de Osorno
ACTIVOS FIJOS COMPLEJO	17.915.443	100%	Financiamiento de Bienes del Activo Fijo para Complejo Fronterizo.
COMPLEJO FRONTERIZO	373.688.256	100%	Monto del Presupuesto Año 2017 del Complejo Fronterizo Cardenal Samoré.
GOBIERNO PRESENTE	10.450.000	100%	Financiamiento de Programa de Promoción de Gobierno.
MITIGACIÓN DE RIESGO	50.000.000	100%	Programa de inserción social para niños y niñas de sectores vulnerables. Proyecto llamado Seguridad Más Deporte. (Campeonato de Futbol en Osorno)
TOTAL PRESUPUESTO	518.047.018		

PROGRAMAS EXTRAPRESUPUESTARIOS

ORIGEN PRESUPUESTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	
SERNAMEG CENTRO MUJER	58.876.357	95%	Apoyo a mujeres víctimas de violencia en la Provincial de Osorno
SERNAMEG CASA ACOGIDA	88.194.622	98%	Acogida a mujeres víctimas de violencia en riesgo grave y/o vital de la Provincia de Osorno
ORASMI	14.419.752	98%	Programa de Ayudas Sociales.
SEREMI DES. SOCIAL (SPSS)	18.255.958	91%	Sistema de Protección Social de la Provincia de Osorno.
SEREMI DES. SOCIAL (ALBERGUE)	28.800.000	97%	Plan de Invierno para personas en situación de calle.

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

FONDO DE DEPORTE (IND)	4.980.000	100%	Apoyo de proyecto complemento al de mitigación con un mini campeonato de futbol.
FNDR CULTURA	4.000.000	100%	Bailes territoriales latinoamericanos.
FNDR SEGURIDAD CIUDADANA	4.955.860	100%	Apoyo con toldos para mejorar la Seguridad en feriantes de la Plaza Chacarillas.
EMERGENCIA (BOMBEROS OSORNO)	4.501.647	100%	Financiamiento de Gastos de Emergencia de Incendios Forestales de la Regiones Bio Bio, O'Higgins y La Araucanía.
EMERGENCIA (REEMPLAZO CAMIONES ALJIBES)	220.000.000	100%	Financiamiento de Sistemas de Reemplazo de Camiones Aljibes, Provincia de Osorno.
EMERGENCIA (FOSA DE HUEYUSCA)	50.000.000	100%	Emergencia sanitaria en sector Hueyusca en comuna de Purranque (Colapso de Pozo Séptico).
TOTAL PROG. EXTRA	496.984.196		
TOTAL MOVIMIENTO 2017	1.015.031.214		

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

DEPARTAMENTO SOCIAL.

- **PROGRAMAS EJECUTADOS POR EL DEPTO. SOCIAL:**

1.- ORASMI:

Línea de Acción	Monto	Porcentaje	Número de beneficiarios	Monto Promedio
Vivienda	\$ 6.907.754.-	52%	59	\$ 117.080
Asistencia Social	\$ 2.654.436.-	20%	48	\$ 55.300
Readaptación Laboral	\$ 2.435.412.-	18%	25	\$ 97.416
Salud	\$ 1.180.818.-	8%	15	\$ 78.721
Discapacidad	\$ 100.000.-	1%	1	\$ 100.000
Educación	\$ 85.721.-	1%	1	\$ 85.721
TOTALES	\$ 13.364.141	100	149	\$ 90.298

2.- ALBERGUE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE:

Programa	Monto	Número de beneficiarios	Promedio de edad	Tiempo ejecución
Albergue Transitorio para Personas en Situación de Calle	\$ 28.800.000.-	108 nuevos RUT. 78 hombres y 30 mujeres	40 años	6 meses Mayo a Diciembre

3.- SUBSIDIO AGUA POTABLE URBANO Y RURAL:

URBANO 2018

CUPOS AUTORIZADOS MENSUALES	
TRAMO 1	3.844
TRAMO 2	9.292
CHISOL	989
MONTO TOTAL ANUAL	\$ 1.190.410.376

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

RURAL 2018

CUPOS AUTORIZADOS MENSUALES	
TRAMO 1	1.293
CHISOL	175
MONTO TOTAL ANUAL	\$ 77.503.774

4.- PENSIONES DE GRACIA

- Tramitación de 12 solicitudes de pensiones de gracia
- Entrega de 8 Pensiones de Gracia

5.- MESA INTERSECTORIAL PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

- Desarrollo de 7 reuniones técnicas durante el período 2018.
- El objetivo de esta mesa técnica es “ *Lograr una coordinación efectiva entre actores públicos y privados que se relacionan con personas en situación de calle*”
- Los objetivos estratégicos son:

Conocer y difundir la realidad local de las personas en situación de calle.

Planificar y coordinar actividades tendientes al acompañamiento y mejoras en calidad de vida de las personas en situación de calle

Sensibilizar a la comunidad y actores involucrados en la temática de vulnerabilidad social de las personas en situación de calle

- **DESAFÍOS 2018:**

- Mantener cobertura superior al 60% en área de promoción social (Educación – Emprendimiento Laboral – Vivienda)
- Realizar seguimiento y monitoreo al 25% de ayudas sociales entregadas en el área de Emprendimiento laboral y otras cuando corresponda.
- Mantener aprobación de casos sociales con evaluación técnica de vulnerabilidad alta y media por sobre el 70% de casos.
- Una reunión semestral de la Red Social.
- Participación en al menos el 50% de los Gobiernos en Terreno planificados
- Difusión en medios de prensa local, escrita y radial.

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

SEREMI DES. SOCIAL (SPSS)	18.255.958	91%	Sistema de Protección Social de la Provincia de Osorno.
---------------------------	------------	-----	---------------------------------------------------------

GOBIERNO PRESENTE 2017:

Presupuesto:

\$ 10.500.000 presupuesto anual

\$ 10.000.000 millones para ejecución ítem 22

\$ 500.000 viáticos de los gestores territoriales

El número de actividades de este año fueron: 26 entre actividades de Gobierno Presente y diálogos del mismo ejecutado en la provincia de Osorno.-



INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

SEGURIDAD PÚBLICA

META Actividad	RESPONSABLE	N° COMPROMETIDO	PLAZO (MENSUAL- SEMESTRAL- ANUAL)	OTROS SERVICIOS COMPROMETIDOS
<i>Realización de ferias preventivas en temáticas como son; Alcohol - Drogas y violencia intrafamiliar en las comunas de Puerto Octay y San Juan de la Costa, Focalizada para alumnos(as) y docentes de establecimientos educacionales</i>	<i>Gobernación Seremi de Salud SSO</i>	<i>2</i>	<i>Anual</i>	<i>Carabineros PDI Centro de Atención Municipalidades Senda Regional Centro de la mujer Otros</i>

Metas comprometidas a nivel regional

META Actividad	RESPONSABLE	N° COMPROMETIDO	PLAZO (MENSUAL- SEMESTRAL- ANUAL)	OTROS SERVICIOS COMPROMETIDOS
Realización de Formación de Agentes Comunitarios en Prevención de al y Drogas con líderes de la Provincia de Osorno	Gobernación Seremi de Salud SSO	1	Anual	Carabineros PDI Centro de Atención Senda Regional Otros

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

META Actividad	RESPONSABLE	N° COMPROMETIDO	PLAZO (MENSUAL- SEMESTRAL- ANUAL)	OTROS SERVICIOS COMPROMETIDOS
Realización de Ferias de Seguridad en junta de vecinos y establecimientos educacionales para fortalecer las medidas preventivas y de autocuidado en la comunidad	Gobernación	2	Anual	Carabineros PDI Centro de Atención Senda Regional Centro de la Mujer Otros
META Actividad	RESPONSABLE	N° COMPROMETIDO	PLAZO (MENSUAL- SEMESTRAL- ANUAL)	OTROS SERVICIOS COMPROMETIDOS
Realización de Fiscalizaciones en Ferias de Ganado	Comisión anti abigeato y de delitos rurales	2	Anual	Gobernación Carabineros PDI SAG SII SAGO Fiscalía

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

META Actividad	RESPONSABLE	N° COMPROMETIDO	PLAZO (MENSUAL- SEMESTRAL- ANUAL)	OTROS SERVICIOS COMPROMETIDOS
Realización de campañas en seguridad pública	Gobernación	2	Anual	Gobernación Carabineros PDI CAV Otros

1.- **Subcomité de seguridad pública**, este espacio esta para poder visualizar la realidad de la provincia en sus diferentes ámbitos con estadísticas, y de esta manera poder focalizar acciones según los requerimientos de la provincia.-

Aquí participan:

- Carabineros de Chile
- Policía de Investigaciones
- Centro de Atención de Víctimas de delitos
- Centro de la mujer Osorno
- Gendarmería de Osorno
- Registro civil e identificación
- Seremi de salud
- SAG
- Provincial de Educación
- JUNJI
- Otros



INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

2.- Comisión anti abigeato y delitos rurales

Esta comisión es presidida por la autoridad provincial de este estamento, y busca la coordinación de los servicios para poder perseguir el delito de Abigeato, robo de animales y delitos rurales de la provincia de Osorno, en esta comisión están incorporados Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Ministerio Público, SAG, INDAP, SAGO, APROLECHE, SII y Seremi de Salud.-

Quienes realizan un trabajo en conjunto con el objetivo de fiscalizar, controlar y además decomisar la carne que está en malas condiciones y que no puede salir a la venta para evitar enfermedades en la población.-

En el año 2017 se efectuaron fiscalizaciones en ferias de ganado, controles carreteros, fiscalizaciones en locales para ver la procedencia animal y capacitaciones en la provincia de Osorno y reuniones con la comunidad-

3.- Otras actividades importantes son las campañas en colegios en materia de prevención del consumo nocivo de alcohol, capacitación en parentalidad con el senda regional para dirigentes sociales, fiscalización en terminal de buses en festividades y psicoeducación para la población que viaja y peatones.-

SIAC (Sistema integral información atención ciudadana)

Atenciones Registradas

Detalle	N°
Solicitudes de Acceso la Información	14
Consultas	883
Felicitaciones	5
Peticiones	3
Reclamos	13

Total	918
-------	-----

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

Número de Ingresos de Solicitudes de Derechos de Aprovechamientos de Aguas 2017

Detalle	N°
Solicitudes de Aprovechamientos de Aguas Ingresadas	339
Oposiciones	11

Total Solicitudes	350
-------------------	-----

SENAMA

PROVINCIA	Organización de Adultos Mayores responsable del proyecto	Monto solicitado a SENAMA
OSORNO	72	63.881.962

FONDO PRESIDENTE DE LA REPLÚBLICA

Tipo Fondo	Numero de Organización	PROVINCIA	Monto Solicitado
FONDES	19	OSORNO	\$ 11.732.527
FN	43	OSORNO	\$ 33.942.316

DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA

Tiene por objetivo recepcionar y tramitar la documentación relacionada con extranjeros residente dentro del territorio jurisdiccional de la Provincia y asesorarlo en solicitudes de visas y permisos de residencia, como mantener información actualizada de las normas de migración y extranjería.

INFORMACIÓN DE GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO

Periodo Informado : 01.01.2017 al 31.12.2018

Visas Otorgadas : 970
Visas rechazadas : 05
Solicitudes de residencia Ingresadas : 1400
Reconsideración de visas rechazadas : 03
Solicitudes de Turismo : 101

DEPARTAMENTO ASESORÍA JURÍDICA

Asesorar jurídicamente a la autoridad y a los diferentes departamentos del Servicio.

Representar y subrogar a la Gobernadora en su ausencia por razones administrativas.

Atender y resolver dudas de la ciudadanía en diversas materias jurídicas, atendiendo a necesidades legal tramitar solicitudes de exonerados políticos.

Requerimiento de carabineros sobre ley de vigilancia privada, ante los Juzgados de Policía local de Provincia.

Contraparte Técnica de los **Programas Centro de la Mujer y Casa de Acogida de SERNAMEG.**

SERNAMEG CENTRO MUJER	58.876.357	95%	Apoyo a mujeres víctimas de violencia en la Provincial de Osorno
SERNAMEG CASA ACOGIDA	88.194.622	98%	Acogida a mujeres víctimas de violencia en riesgo grave y/o vital de la Provincia de Osorno